

平成29年12月 1日

横浜市港北区薬剤師会会員 各位
川崎市中原区薬剤師会会員 各位

関東労災病院薬剤部長

検査値等個人情報の取扱いに関するお願いについて

拝啓

日頃から当院の運営に御尽力いただき、深く感謝申し上げます。

さて、当院におきましては、平成29年10月から電子カルテを更新し、それに伴い、院外処方箋につきましても様式や内容を変更したところであり、その変更に当たりましても、会員の皆様に御協力いただき、誠にありがとうございました。

ところで、先般、当院の患者さんから次のようなご意見をいただきました。

「処方箋の右側の頁のことですが、個人情報の検査値が印刷されますが、これを薬局に出す必要があるのでしょうか？他の病院のものは左頁の部分だけで通用していますので私は左側の薬の部分だけFAXしております。薬局からはしつこく右側の頁を持参するよう電話されます。薬局の店内では、大声で検査結果など話されます。不愉快そのものです。診察室で医師との会話で検査結果の説明は当たり前ですが、他の場所でこの個人情報を大声で話されたくありません。右側の頁は出しても出さなくても良いようにはできないのでしょうか。個人的には出したくありません。」

当院といたしましては、検査値や体表面積等の数値を表示することにより、皆様とともに安心・安全な医療を行っていきたくと考えております。

つきましては、先生方におかれましても検査値等の個人情報の取扱いにつきましては、より一層の御留意をいただきたくお願い申し上げます。

なお、当院といたしましては、院外処方箋に「検査値の頁は個人の意思での提出で構わない」旨の文面を書き加える等の対応を取りたいと考えておりますので、その旨を申し添えます。

以 上